

Privacyverklaring

G.E.M. Born praktijkhouder van Ingrid Born, praktijk voor psychotherapie en traumabehandeling gevestigd te Bolsward en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01140800, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring legt uit hoe Ingrid Born met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Ingrid Born persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk Ingrid Born, Praktijk voor Psychotherapie en EMDR
- c. bezoekers van de website, www.ingridborn.nl
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Ingrid Born
- e. alle overige personen die met Ingrid Born contact opnemen of van wie Ingrid Born persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Ingrid Born verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

3. Doeleinden verwerking

Ingrid Born verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd,

4. Rechtsgrond

Ingrid Born verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Ingrid Born kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Ingrid Born persoonsgegevens verwerken. Ingrid Born sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Ingrid Born deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een (door)verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Dit gaat altijd in overleg met degene die het betreft. Ingrid Born deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Gebruik van gegevens voor kwaliteitsdoeleinden

Gegevens uit uw dossier kunnen worden gebruikt voor specifieke kwaliteitsdoeleinden binnen de praktijk. Hieronder vallen onder andere kwaliteitsonderzoeken en visitaties. Deze activiteiten hebben als doel de kwaliteit van de praktijk te waarborgen en te verbeteren en daarmee bij te dragen aan het verlenen van goede en verantwoorde zorg.

De gegevens worden hierbij zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende kwaliteitsdoel.

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken bij Ingrid Born. Uw bezwaar wordt geregistreerd en uw gegevens zullen, voor zover mogelijk en van toepassing, niet voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt.

8. Doorgifte buiten de EER

Ingrid Born geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Ingrid Born ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

9. Bewaren van gegevens

Ingrid Born bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ingrid Born hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van supervisanten; ten minste 5 jaar na afronding van het supervisietraject;
- d. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht.

10. Geen functionaris voor de gegevensbescherming

Een verwerkingsverantwoordelijke dient een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aan te wijzen, onder meer in geval deze hoofdzakelijk is belast met grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens). 'Hoofdzakelijk belast' heeft betrekking op de kernactiviteiten van de verwerkingsverantwoordelijke. De Artikel 29-werkgroep definieert kernactiviteiten als processen die essentieel zijn om de doelen van de organisatie te bereiken, of die tot de hoofdtaken van de organisatie horen.

Ingrid Born heeft geen FG aangesteld aangezien geen sprake is van een grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

11. Beveiligingsincidenten

Ingrid Born heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Ingrid Born beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Ingrid Born documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Ingrid Born ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Ingrid Born zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

12. Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevens-wissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Ingrid Born heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven. Hierover kunt u contact opnemen met Ingrid Born door een e-mailbericht te sturen naar info@ingridborn.nl

Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden door Ingrid Born, (praktijkhouder) afgewikkeld.

Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in een afzonderlijke map in het ICT-systeem.

Na ontvangst van een verzoek zal Ingrid Born eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum.

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Ingrid Born aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is,

kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert Ingrid Born de verzoeker binnen de eerste maand.

Ingrid Born stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Ingrid Born beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek **geen** kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegronde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. Ingrid Born stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat Ingrid Born achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

13. Wijzigingen privacyverklaring

Ingrid Born kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van dit document wordt op de website van Ingrid Born gepubliceerd. Het is verstandig dit regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

14. Vragen en klachten

Bij vragen of klachten over de wijze waarop Ingrid Born persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Ingrid Born door een e-mailbericht te sturen naar info@ingridborn.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).